

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА
Общество с ограниченной ответственностью
«РКЦ ЖКУ»

пр. Мира, дом 44/1, г. Сургут, Тюменская обл., 628403
Тел./факс: (3462) 94-27-34 / 94-27-36, E-mail: rkc_gku@mail.ru
ИНН/ КПП 8602166551 /860201001, ОГРН 1108602000792

«16» 09 2022 г. № 1154

Руководителю
Управляющей компании,
ТСЖ, ТСН

С сентября 2022 года в управляющие организации и РКЦ ЖКУ поступают многочисленные жалобы плательщиков, которые не могут оплатить услуги или платеж проходит некорректно через мобильное приложение Сбербанка.

Ситуация дошла до того, что при сканировании QR-кода, размещенного на платежных документах, доставляемых собственникам, оплата зачислялась не на адрес, за который человек оплачивает и который размещен в QR-коде, а на адрес, к которому привязана банковская карта плательщика. Это привело к тому, что в ряде случаев платежи были направлены не по назначению, другим поставщикам услуг.

Отмечу, что такие проблемы наблюдаются только со стороны Сбербанка. Платежи, поступающие из других банков, проходят корректно.

После обращений в Сбербанк, проблема на стороне Сбербанка частично урегулирована.

В настоящий момент ситуация под контролем. Специалисты РКЦ ЖКУ выявляют все случаи ошибочного перечисления платежей и принимают меры по устранению уже допущенных нарушений.

Понимания, устранены ли все ошибки мобильного приложения Сбербанка в полном объеме, до сих пор нет.

Прошу рекомендовать собственникам помещений производить оплату за услуги управляющей организации через сервисы РКЦ ЖКУ, кассы, платежные терминалы и сайт www.rkc-gku.ru.

Директор

Хромешкин А.Н.

Зотова Наталья Николаевна
zotova-nn@rkc-gku.ru
8 (3462) 94-27-34 (доп.102)